

Algemene Voorwaarden – Studio Rieter

1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Studio Rieter, gevestigd te Timmermannsweg 31, 5813 AL in Ysselsteyn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96913495, die deze algemene voorwaarden hanteert.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio Rieter voor het leveren van diensten of producten.
- 1.3. Diensten: Alle door Studio Rieter aangeboden werkzaamheden, waaronder (maar niet uitsluitend) grafisch ontwerp, drukwerkbegeleiding, webdesign, huisstijlontwikkeling, merkidentiteit en aanverwante creatie- en adviesdiensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Studio Rieter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Studio Rieter.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven van Studio Rieter zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De geldigheidsduur bedraagt 30 dagen na dagtekening.
- 3.2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging van Studio Rieter.
- 4.2. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. Studio Rieter zal de opdracht naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Rieter het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Rieter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio Rieter worden verstrekt.

6. Levering en oplevering

- 6.1. De levering van diensten en/of producten geschiedt digitaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. De opdrachtgever heeft recht op maximaal twee correctierondes. Indien meer correctierondes gewenst zijn, worden deze op uurbasis of volgens vooraf overeengekomen tarief in rekening gebracht.
- 6.3. Na oplevering is Studio Rieter niet verplicht tot het bewaren van bronbestanden of andere materialen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

7. Termijnen

- 7.1. Opgave van leveringstermijnen geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting.

8. Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Studio Rieter is gerechtigd een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen.



- 8.3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd.
- 8.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Studio Rieter moet maken ter inning van haar vordering komen ten laste van de opdrachtgever.
- 9. Auteursrechten en gebruiksrechten**
- 9.1. Alle door Studio Rieter gecreëerde werken (zoals ontwerpen, concepten, schetsen, teksten, en digitale bestanden) blijven eigendom van Studio Rieter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- 9.3. Zonder schriftelijke toestemming van Studio Rieter is het niet toegestaan om geleverd werk aan te passen, door te verkopen, of te hergebruiken voor andere doeleinden.
- 9.4. Studio Rieter behoudt het recht om geleverde werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals portfolio, website en sociale media.
- 10. Annulering en beëindiging**
- 10.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is hij verplicht reeds gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.
- 10.2. Indien annulering plaatsvindt nadat de werkzaamheden zijn gestart, is Studio Rieter gerechtigd minimaal 50% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1. Studio Rieter is niet aansprakelijk voor:
- Fouten of tekortkomingen in door de opdrachtgever aangeleverd materiaal;
 - Druk- en/of zetfouten in bestanden die door de opdrachtgever zijn goedgekeurd.
 - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever;
 - Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- 11.2. De aansprakelijkheid van Studio Rieter is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 11.3. Studio Rieter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
- 12. Overmacht**
- 12.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Studio Rieter onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de verplichtingen blijvend of tijdelijk verhindert.
- 12.2. In geval van overmacht heeft Studio Rieter het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 13. Klachten**
- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, aan Studio Rieter kenbaar te worden gemaakt.
- 13.2. Indien een klacht gegrond is, zal Studio Rieter de werkzaamheden opnieuw verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- 14. Toepasselijk recht en geschillen**
- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen waarbij Studio Rieter partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Rieter is gevestigd.